Телелинк Инфра Сървисис“ ЕАД развива дигиталните умения на служителите си с подкрепата на Европейския съюз

48 служители на **„Телелинк Инфра Сървисис“ ЕАД** ще преминат обучение „Дигитална трансформация чрез ChatGPT и AI решения в работната среда“

Обучението се осъществява с финансовата подкрепа на Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021–2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд+, в рамките на Проект BG05SFPR002-1.031-0001 „Специфични умения за работната сила“. Размерът на безвъзмездната финансова помощ за обучението е **7 680,00 евро**, а крайният срок за неговото изпълнение е **31 август 2027 г.**

Цел на обучението

Обучението има за цел да развие практически умения за ефективно, отговорно и целенасочено използване на изкуствения интелект в работната среда. Участниците ще се запознаят с основните принципи на работа на ChatGPT и ще усвоят подходи за създаване на ясни и структурирани заявки, приложими към конкретните им служебни задачи.

Акцент ще бъде поставен върху използването на инструмента при обработка и обобщаване на информация, подготовка на документи, анализ на работни казуси, планиране и координация, както и върху критичната оценка на генерираните отговори.

Очаквани резултати

В резултат на обучението служителите ще могат да прилагат ChatGPT за създаване на по-ясни и структурирани документи, обобщаване на големи обеми информация и подготовка на чернови на имейли, отчети, доклади и становища.

Очаква се придобитите умения да допринесат за:

- Повишаване на производителността и по-бързо изпълнение на ежедневните задачи.
- Намаляване на времето за подготовка и обработка на документи.
- Подобряване на качеството на вътрешната и външната писмена комуникация.
- По-добра организация на информацията и проследимост на дейностите.
- Намаляване на техническите и административните грешки.
- По-ефективно подпомагане на оперативните и управленските процеси.

Съфинансирано от Европейския съюз

АГЕНЦИЯ ПО ЗАЕТОСТТА

Telelink Infra Services EAD Develops Employees' Digital Skills with the European Union Support

48 employees of **Telelink Infra Services EAD** will participate in the training programme *"Digital Transformation through ChatGPT and AI Solutions in the Workplace"*.

The training is implemented with the financial support of the Human Resources Development Programme 2021–2027, co-financed by the European Union through the European Social Fund+, under Project BG05SFPR002-1.031-0001 "Specific Skills for the Workforce".
The amount of the grant allocated to the training is **EUR 7,680.00**, and the deadline for its completion is **31 August 2027**.

Training Objectives

The training aims to develop practical skills for the effective, responsible and purposeful use of artificial intelligence in the workplace. Participants will become familiar with the fundamental principles of how ChatGPT works and learn techniques for formulating clear, well-structured prompts tailored to their specific work-related tasks. Particular emphasis will be placed on using the tool to process and summarise information, prepare documents, analyse workplace scenarios, plan activities and coordinate tasks, as well as critically evaluate AI-generated responses.

Expected Outcomes

Upon completion of the training, employees will be able to use ChatGPT to create clearer and better-structured documents, summarise large volumes of information, and prepare drafts of emails, reports, analytical documents and professional statements.
The skills acquired are expected to contribute to:

- Increased productivity and faster completion of day-to-day tasks.
- Reduced time spent preparing and processing documents.
- Improved quality of internal and external written communication.
- Better information management and enhanced traceability of activities.
- Reduced technical and administrative errors.
- More effective support for operational and management processes.

Съфинансирано от Европейския съюз

АГЕНЦИЯ ПО ЗАЕТОСТТА